

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

(в ред. от 30.12.2016)

город Ухта Республики Коми

МУП «Ухтаводоканал», в лице директора Мека Евгения Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Ресурсоснабжающая организация**» (РСО), с одной стороны, и **гражданин (Ф.И.О.)**, - собственник, наниматель, иной пользователь, жилого помещения, расположенного по адресу, использующий питьевую воду для личного потребления, именуемый в дальнейшем «**Потребитель**», при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. РСО обязуется предоставлять Потребителю услуги по отпуску холодной питьевой воды из водопроводной сети и принимать от него сточные воды в централизованную систему водоотведения, именуемые в дальнейшем Услуги, а Потребитель обязуется своевременно оплачивать оказанные услуги, согласно условиям настоящего договора и действующему в РФ законодательству.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Ресурсоснабжающей организации.

РСО обязуется:

2.1.1. Бесперебойно в течение суток в пределах установленного норматива, предоставлять Потребителю услуги, соответствующие по количеству и качеству обязательным требованиям нормативов и стандартов.

2.1.2. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится РСО до потребителя в письменной форме не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов, если иной срок не установлен договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

2.1.3. Принимать соответствующие меры по предупреждению и устранению нарушений качества и объемов, предоставляемых Потребителю услуг.

2.1.4. Информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.1.5. При временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии Потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, в связи с отсутствием технической возможности его установки, подтвержденной в установленном обязательными Правилами порядке, осуществляется перерасчет размера платы за предоставленную потребителю в таком жилом помещении коммунальную услугу.

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется РСО в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги, поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

Порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальным и (или) общим (квартирным) прибором учета установлен разделом VIII «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354

2.1.6. Производить изменения размера платы за коммунальные услуги в случаях и при наличии оснований, предусмотренных разделом IX «Правил предоставления коммунальных

услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

2.1.7. В предусмотренных Законом случаях РСО обязана согласовать с потребителем устно время доступа в занимаемое им жилое или нежилое помещение либо направить ему письменное уведомление о проведении плановых работ внутри помещения не позднее чем за 3 рабочих дня до начала проведения таких работ, в котором указать: дату и время проведения работ, вид работ и продолжительность их проведения; номер телефона, по которому потребитель вправе согласовать иную дату и время проведения работ, но не позднее 5 рабочих дней со дня получения уведомления; должность, фамилию, имя и отчество лица, ответственного за проведение работ;

РСО вправе:

2.1.8. Применять меры, предусмотренные договором в случае нарушения «Потребителем» условий договора.

2.1.9. Если иное не установлено федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, РСО в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) РСО направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки Потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доставляется Потребителю путем вручения потребителю-должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем, в том числе путем передачи потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

б) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги.

2.1.10. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг производится в соответствии с разделом XI «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

2.1.11. РСО вправе производить отключение подачи воды для производства планово-ремонтных и аварийных работ. При этом аварийные отключения могут производиться без предварительного предупреждения.

2.1.12. При отсутствии «Потребителя» и членов его семьи во время возникновения аварийной ситуации (прорыв водопровода, затопление стоками) РСО вправе входить в жилое помещение в присутствии должностных лиц и свидетелей, в соответствии с законодательством РФ.

2.1.13. С целью проверки соблюдения условий договора производить осмотры санитарно-технического оборудования в жилых помещениях Потребителя.

2.1.14. Осуществлять ремонт (замену) санитарно-технического оборудования в жилых помещениях за дополнительную оплату.

2.2. Права и обязанности Потребителя

2.2.1. Права и обязанности потребителя устанавливаются в соответствии с пунктами 33-35 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в сфере жилищного законодательства.

Также потребитель обязуется:

2.2.2. Содержать в чистоте санитарно-техническое оборудование.

2.2.3. Не бросать в унитазы песок, строительный мусор, тряпки, кости, стекло, металлические, пластмассовые, полиэтиленовые и деревянные предметы.

2.2.4. Не выливать в унитазы, раковины и умывальники легковоспламеняющиеся жидкости и кислоты.

2.2.5. Не допускать поломок, установленных в квартире санитарных приборов и оборудования.

2.2.6. Не пользоваться санитарно - техническими приборами в случае засора на канализационной сети.

2.2.7. Оберегать санитарные приборы и открыто проложенные трубопроводы от ударов, механических нагрузок, промерзания.

2.2.8. Оберегать пластмассовые трубы (полиэтиленовые канализационные стояки и подводки холодной воды) от воздействия высоких и низких температур, механических нагрузок, ударов, нанесения царапин на трубах, не красить полиэтиленовые трубы и не привязывать к ним веревки.

2.2.9. Для очистки наружной поверхности пластмассовых труб, пользоваться мягкой влажной тряпкой, категорически запрещается применять металлические щетки.

2.2.10. При засорах полиэтиленовых канализационных труб запрещается пользоваться стальной проволокой; пластмассовые трубопроводы прочищать отрезком полиэтиленовой трубы диаметром 25 мм или жестким резиновым **шлангом**.

2.2.11. Обеспечить свободный доступ к общедомовым коммуникациям и арматуре, находящимся в квартире.

2.2.12. Не позднее установленного договором срока оплачивать предоставленные РСО услуги.

Потребитель имеет право:

2.2.13. На получение услуг установленного качества, безопасных для его жизни и здоровья, не причиняющих вреда его имуществу.

2.2.14. Расходы на проведение экспертизы, инициированной потребителем, несет Ресурсоснабжающая организация. Если в результате экспертизы, инициированной потребителем, установлено отсутствие факта нарушения качества коммунальной услуги, то потребитель обязан возместить исполнителю расходы на ее проведение. Расходы на проведение экспертизы, инициированной иным участником проверки, несет такой участник.

2.2.15. На устранение выявленных недостатков в предоставлении услуг в установленные сроки согласно нормам и Правилам предоставления коммунальных услуг.

2.2.16. На государственную и судебную защиту в соответствии с законодательством РФ в случае нарушения его прав.

3. Порядок учета

3.1. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды и в случае наличия обязанности установки такого прибора учета размер платы за коммунальные услуги, предоставленные Потребителю в жилом помещении, определяется исходя из норматива потребления соответствующей коммунальной услуги, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, с учётом количества проживающих граждан.

3.2. Размер платы за коммунальные услуги, предоставленные Потребителю в жилом помещении, оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

3.3. В случае если в жилом помещении никто не зарегистрирован, оплата за холодное водоснабжение и водоотведение производится исходя из установленных нормативов потребления и тарифов, из расчета на одного человека. Потребитель в данном случае также вправе произвести установку прибора учета или написать заявление на отключение от водоснабжения (отключение и опломбирование запорной арматуры), при этом Ресурсоснабжающая организация производит указанное отключение за дополнительную плату.

4. Порядок расчетов

4.1. Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги установлен Разделом VII Жилищного кодекса Российской Федерации и разделом VI «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

4.2. Оплата услуг, предоставляемых Потребителю производится согласно тарифам, утвержденным в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Расчетный период для оплаты услуг устанавливается равным одному календарному месяцу.

4.3. Расчеты за предоставленные услуги производятся до 10 числа месяца, следующего за расчетным, на основании платежного документа (счет-квитанция МУ «ИРЦ» МОГО «Ухта»).

4.4. Потребители, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за услуги, обязаны уплатить РСО пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

4.5. Льготы и субсидии по оплате услуг предоставляются в порядке и объеме, установленном действующим законодательством РФ.

5. Исполнение договора

5.1. При исполнении настоящего договора, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим публичным договором, Стороны руководствуются действующим в РФ законодательством.

6. Ответственность за эксплуатацию

6.1. Ответственность за эксплуатацию водопроводных сетей.

Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за наружные сети водопровода до границы ответственности – стены многоквартирного дома, а при наличии коллективного (общедомового) прибора учёта – до места соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом.

Потребитель несет ответственность за сети водоснабжения, расположенные в жилом помещении, от первого запорно-регулирующего крана (вентиля) на отводах внутриквартирной разводки от стояков.

6.2. Ответственность за эксплуатацию канализационных сетей.

Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за наружные сети канализации до границы ответственности – канализационного колодца, к которому подключен(ы) канализационный выпуск (выпуски) многоквартирного дома.

Потребитель несет ответственность за канализационные сети внутри квартиры до места присоединения к общедомовой канализационной сети.

Ответственность за общедомовые сети водоснабжения и водоотведения (канализации) устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ, в частности статьями 36, 161 Жилищного кодекса Российской Федерации и «Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме», утв. постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491.

7. Порядок прекращения договора

7.1. При досрочном расторжении Потребителем договора по собственной инициативе или смене собственника (нанимателя) жилого помещения, Потребитель обязан известить об этом Ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за семь дней до даты расторжения и произвести полную оплату за предоставленные услуги.

7.2. Договор прекращает свое действие по иным основаниям, предусмотренным действующим в РФ законодательством.

8. Срок действия договора и прочие условия

8.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок с момента подключения водоразборного оборудования Потребителя к водопроводным сетям (совершения потребителем конклюдентных действий), а в части расчетов – до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Потребитель, имеющий в жилом помещении индивидуальный (ые) прибор (ы) учёта воды, заключает дополнительное соглашение к настоящему договору (отдельный договор).

8.3. Споры, которые могут возникнуть между Сторонами по содержанию и исполнению настоящего договора, разрешаются в установленном законодательством РФ порядке.

«Ресурсоснабжающая организация»

Юридический адрес:

МУП «Ухтаводоканал»

Республика Коми, город Ухта,

улица Дзержинского, дом 4-а

«Потребитель»

Подпись

м.п.